

# 「ご縁も、美肌も、しまねから。」しまね旅キャンペーン Q&A（お客様向け）

2022年10月3日時点

しまね旅キャンペーン公式サイト：<https://goenbihada-shimanetabi.jp/>

	質問内容	回答
	<b>【i 概要】</b>	
1	「ご縁も、美肌も、しまねから。」 しまね旅キャンペーンの概要	日本国内に居住する人を対象に、島根県内での宿泊・旅行に対して、宿泊料金や旅行代金の割引支援を行うとともに、地域限定クーポン「しまねっこクーポン」を付与する事業です。 ① 宿泊料金・旅行代金の割引 割引率 40% 上限 5,000 円/人/泊 ※ 交通付き宿泊旅行商品は、上限 8,000 円/人/泊 ② 地域限定クーポン「しまねっこクーポン」 (平日) 3,000 円 (割引前 1 人あたり 5,000 円以上の商品) (休日) 1,000 円 (割引前 1 人あたり 2,000 円以上の商品)
2	キャンペーン利用の流れ	① 宿泊施設・旅行会社へ予約 ※ 事前決済も可能 ② (旅行当日) 宿泊施設又は旅行会社が指定する観光施設等で、 <u>身分証明書、ワクチン接種証等を提示</u> ③ <u>しまねっこクーポン受領確認書へ記入 (しまねっこクーポン受領のため)</u> ④ <u>しまねっこクーポンを受領</u>
3	休日とは	① 宿泊旅行の場合は、宿泊日とその翌日がともに休日 (土・日・祝) の場合、宿泊日のみ「休日」 ② 日帰り旅行は、土・日・祝が「休日」 ①、②以外は全て「平日」
4	割引の対象となる期間	2022年10月11日(火) から 2022年12月20日(火) (12月21日チェックアウト分) まで ※ 新型コロナウイルスの感染が拡大した場合には、事業を中止する場合があります。 ※ その他、除外期間を設定する場合があります。 (公式サイト等でお知らせします。)
5	どこで申し込むことができますか	① 宿泊施設へ予約 (電話、HP など) ② 旅行会社 (楽天・じゃらん等の OTA 含む) から予約 ※ しまね旅キャンペーンに登録してある事業者が対象となります。公式サイトでご確認下さい。(上記 URL 参照)
6	割引対象の宿泊施設、プラン	宿泊施設は公式サイトでご確認下さい。(上記 URL 参照) しまね旅キャンペーンの対象プランかどうかは、各宿泊施設等にご確認下さい。
7	連続で利用できる日数、 利用回数の制限	・1回の予約で7泊分まで ・利用回数には制限はありません。
8	既に販売 (予約) している 宿泊・旅行商品への割引	本事業の開始前 (2022年10月11日以前) に購入 (予約) した宿泊・旅行商品も割引の対象となります。

		しまね旅キャンペーンの対象プランかどうかは、各宿泊施設等にご確認下さい。
9	他の割引制度との併用やポイント制度の利用	県内の自治体等が実施している割引制度と併用が可能かどうかは、該当の自治体にご確認ください。 <u>なお、割引制度やポイントなどを利用する場合は、割引やポイント等を適用後の価格を基準に、本キャンペーンの割引を適用します。</u>
10	子ども、幼児も割引対象か	子ども、幼児に対して、 <u>宿泊料金が発生する場合は割引対象</u> となります。
11	1棟貸し等の料金計算	利用者の人数で除して、1人当たりの料金を算出して下さい。 子どもの人数の計算方法は、宿泊施設の定めに従って下さい。 (2人で大人1人分など) ※無料の幼児については算出しません。
12	身分証明書の確認	旅行申込時、および宿泊施設のチェックイン時に、 <u>割引適用者全員の身分証明等</u> （運転免許証、健康保険証等）により確認します。 ※ 国内の居住やワクチン接種証等の本人確認、緊急事態宣言等が発出された場合の除外地域の特定などに必要となります。
13	ワクチン接種証、陰性証明書等の提示	旅行申込時、および宿泊施設のチェックイン時に、身分証明書の提示に併せて、ワクチン接種証又は陰性証明書等の提示が必要です。 (詳細は、「ii ワクチン接種歴・陰性証明の確認」を参照して下さい。)
14	複数泊の場合の、身分証明書やワクチン接種証等の提示	同じ宿泊施設に連泊する場合は、2泊目以降の提示は不要です。 宿泊施設を変える場合は、チェックイン毎に提示が必要となります。
15	身分証明書やワクチン接種証等を忘れた場合などに、後日の提示が可能か	後日の提示は認められません。
16	しまね旅キャンペーンの宿泊・旅行をキャンセルした場合のキャンセル料の負担	通常のキャンセルと同様に各事業者の約款に基づいてキャンセル料が発生します。 キャンセル料は利用者の負担となります。 新型コロナウイルスの感染状況などにより、事業を中断、終了した場合に発生したキャンセル料についても同様となります。
17	宿泊料以外の経費（館内施設利用料、ドリンク代、お土産物代など）も割引対象か	宿泊・旅行プランに含まれるもの以外は、割引対象外となります。
18	消費税、入湯税は割引対象か	宿泊・旅行プランの料金に含まれる場合は、消費税、入湯税も対象経費に含みます。 入湯税を、別途精算する場合は対象外となります。

19	会社名義での領収書の発行	本事業は、日本国内に居住する旅行者（個人）を対象者としているため、個人名義の領収書の発行しかできません。
20	キャンペーン期間	令和4年12月20日までを予定していますが、予算額に達し次第、終了となります。
21	ビジネス利用	ビジネス目的の利用も可能です（公費によるものは対象外）。
22	割引額に端数が出る場合	小数点以下を切り捨てた額が割引額になります。 （例）7,777円×40%＝3,110.8 割引額 3,110円（お客様支払額 3,111円）
23	期間中に宿泊し、通常料金を支払った場合、割引相当分を後で請求することができるか。	割引は宿泊施設、旅行会社、OTA（楽天・じゃらん等）のみで実施しており、旅行後に請求することはできません。
24	対象宿泊施設でない施設に宿泊したが割引対応できないか。	割引は対象施設のみで実施しており事前に対象施設等をご確認いただきますようお願いいたします。
25	グループで宿泊・旅行する者の内、ワクチンを打っていない者がいた場合の割引	ワクチン証明または陰性証明が確認できた方のみ割引となります。
26	本キャンペーンの停止、終了はどこで分かりますか。	HP等で発表します。
27	個人で宿泊施設の昼食を予約しました。日帰りツアーとして割引になりますか。	対象旅行会社のツアーに申し込みが必要になります。個人で旅行会社を通さず予約された場合は割引対象外です。
28	公費出張の場合	公費出張の場合は割引対象外となります。
29	自宅などの居住地の住所と同一の所在地の宿泊施設を利用する者の利用	「観光需要の喚起」という本キャンペーン趣旨と異なることから、割引対象外とします。

	質問内容	回答
	<b>【ii ワクチン接種歴・陰性証明】</b>	
1	ワクチン接種歴の有効性	2回接種は、接種日から14日以上経過している日から有効となり、3回接種は、接種日から有効です。なお、有効期限は定められていません
2	陰性証明	PCR検査、抗原定量検査は、検体採取日から3日以内が有効期間となり、 抗原定性検査は、検体採取日から1日以内が有効期間となります。
3	ワクチン接種証、陰性証明書等は原本の提示が必要か	原本以外にも、原本を撮影した画像やコピー、アプリ画面での提示も可能です。(本人のものに限る) 併せて、身分証明書の提示も必要となります。 (i-13参照)
4	ワクチン接種証等の提示が必要ない場合	・学校等の活動(修学旅行等の学校行事など)に係る利用者(学校長等の証明が必要です。) ・12歳未満の者で、同居する親等の監護者が同伴する場合(監護者の提示は必要です。)
5	島根県民の場合	島根県民のワクチン接種歴については、2回接種又は陰性証明書等の提示で割引対象となります。 なお、3回目接種の通知書の提示でも対象となります。
6	ワクチン接種証、陰性証明等は代表者のみの提示でよいか。	割引を受ける方全員の提示が必要となります。提示がない場合は、割引は受けられません。
7	同一グループ内に一部ワクチン接種証または陰性証明等の確認ができない者が一緒に宿泊する場合	チェックイン時に確認できない場合は対象外となり、宿泊割引、しまねっこクーポンの配布はできません。確認ができた方のみ割引、しまねっこクーポンの配布となります。
8	1泊目、2泊目と異なる宿泊施設を予約しました。陰性証明の有効期間が切れますが、再度検査が必要ですか。	旅行初日に有効であれば再検査は不要です。検査結果通知に加え、旅行開始日を確認できる書類をチェックイン時に提示してください。
9	陰性証明に必要な項目は何ですか。	①検査日②本人氏名③結果(陰性)の記載が必要になります。そろわない場合は陰性証明書として認められません。
10	12歳の誕生日を迎えたばかりで3回目の接種が済んでいない場合	島根県在住者の方は2回接種で割引できます。島根県在住者の方以外で12歳以上は3回接種が必要となります。

	質問内容	回答
	<b>【iii 地域限定クーポン「しまねっこクーポン」の配布】</b>	
1	しまねっこクーポン	<p>「ご縁も、美肌も、しまねから。」しまね旅キャンペーンの利用者に対して、宿泊料金や旅行代金の割引支援に併せて、地域限定クーポン「しまねっこクーポン」(1,000円券/枚)を配布します。</p> <p>○ 配布枚数</p> <p>(平日) 3,000円 (割引前1人あたり5,000円以上の商品が対象、1泊毎)</p> <p>(休日) 1,000円 (割引前1人あたり2,000円以上の商品が対象、1泊毎)</p> <p>※ 宿泊、旅行代金の支払いには利用できません。</p> <p>※ 現金交換はできません。</p> <p>※ 1,000円以下の金額の利用の場合もお釣りはできません。</p>
2	有効期間	<p>有効期間は、宿泊施設または旅行会社にて記入された期間中となります。</p> <p>宿泊の場合は、チェックイン日からチェックアウト日までの期間、日帰り旅行商品の場合は、旅行日当日となります。</p> <p>※ 有効期間の記入のないクーポンは利用できません。配布時に、記載されているか、ご確認ください。</p> <p>※ 記載された期日が修正された場合、宿泊施設等の修正印がない場合は無効となります。</p>
3	配布場所	<p>宿泊を伴う場合は、宿泊施設で配布します。</p> <p>日帰り旅行の場合は、旅行会社が指定する施設等になります。</p>
4	利用施設	<p>公式サイトでご確認ください。(上記URL参照)</p> <p>「しまねっこクーポン」裏面のQRコードからもご確認ください。</p>
5	しまねっこクーポン利用の対象とならない商品等	<p>① 行政機関等への支払い (所得税、住民税、自動車税・社会保険料など)</p> <p>② 日常生活における継続的な支払い (電気・ガス・水道・電話料など)</p> <p>③ 換金性の高いものの購入 (金券・プリペイドカード・電子マネーへのチャージ等・金融商品など)</p> <p>※ GoTo トラベル地域共通クーポンを準用しています。詳細は、GoTo トラベル事業公式サイト、「地域共通クーポンの利用対象としない商品等」をご確認ください。</p> <p>④ その他、店舗により、クーポン対象外商品などを設定する場合があります。</p>
6	キャンセルした場合の既に渡されたクーポンや、間違っって渡されたクーポンの取扱い	<p>配布された宿泊施設・旅行会社へ必ず返還して下さい。</p> <p>既に使用していた場合は、利用分を配布先へ返金して下さい。</p>

7	チェックアウトした後、追加で宿泊することになった場合、追加宿泊分のしまねっクーポンはもらえますか。	配布されます（平日、休日によって枚数は異なります）。 ただし、上限は7泊までのため7泊以上の場合は割引、しまねっクーポンの配布はありません。
---	---	---